

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Совета директоров
АО «ГАЗ» и АО «КАЗ»


О.К. Зеленский

«25 февраля» 2017г.

ТИПОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

К организациям, претендующим на получение статуса регионального сервисного центра
послепродажного обслуживания продукции производства АО «ГАЗ» и АО «КАЗ»


«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
АО «ГАЗ»

А.А. Сытьков
«30» 03 2017г.

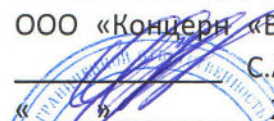


«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
АО «КАЗ»

О.В. Михальчук
«03» 03 2017г.



«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
ООО «Концерн «Все Краны»

С.А. Онешко
«03» 03 2017г.



Разработал:

начальник сервисной службы ООО «Кудесник» _____ В.П. Шароваров

при участии:

директор АО «КАЗ» по качеству _____ Д.Н. Казанчук

Заместитель генерального директора АО «ГАЗ» по качеству _____ Р.В. Бобров

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Типовые требования предназначены для упорядочения процедуры аттестации организаций, претендующих на получение статуса регионального сервисного центра (в дальнейшем СЦ), и повышения объективности ее результатов.

1.2. Типовые требования (в дальнейшем Требования) содержат:

- категорирование предприятий (организаций), на которые распространяются Требования;
- перечень областей аккредитации потенциальных региональных СЦ;
- порядок предоставления организациям-претендентам статуса регионального СЦ;
- основные требования, предъявляемые заводами-изготовителями, к организациям, претендующим на получение статуса регионального СЦ.

2. Категории предприятий (организаций), на которые распространяются Требования.

Данные Требования распространяются на все российские и зарубежные предприятия (организации, фирмы и т.п.), независимо от их организационно-правовой формы, специализирующиеся на ремонте и техническом обслуживании подъемных сооружений или заявившие желание этим заниматься, и пожелавшие стать региональными СЦ заводо-изготовителей (АО «ГАКЗ» и АО «КАЗ») по предоставлению сервисных услуг потребителям их продукции.

3. Перечень областей аккредитации потенциальных СЦ.

В зависимости от существующей на предприятии технологической специализации и достигнутого уровня технической оснащенности, а также готовности качественно оказывать услуги клиентам, все предприятия-претенденты могут быть аккредитованы по следующим направлениям:

3.1. Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и систем (приборов) безопасности.

3.2. Техническое обслуживание и ремонт гидравлического оборудования и силовых приводов.

3.3. Ремонт ответственных металлоконструкций продукции с применением сварки.

3.4. Ремонт и техническое обслуживание шасси, на которые установлена продукция.

3.5. Выполнение всех вышеперечисленных работ комплексно или в любом сочетании.

4. Порядок предоставления организациям-претендентам статуса регионального СЦ.

4.1. Для получения статуса регионального СЦ, специализированная организация должна предоставить следующие документы:

- заявку на заключение партнерского соглашения по установленной Положением форме;
- копии регистрационных и разрешительных документов;
- сведения о руководителях и о наличии обученных и аттестованных специалистов;
- сведения о наличии технической документации, необходимых ГОСТов, РД и т.п.;
- отзывы от потребителей о качестве предоставляемых услуг (не менее трех);

- расчет стоимости нормочаса на выполняемые работы.
- сведения о наличии обученного и аттестованного персонала, других документов в соответствии с требованиями ФНП.

4.2. Как правило, данные документы предоставляются предприятием-претендентом в адрес ООО «Кудесник».

4.3. По получению данных документов, представитель сервисной службы ООО «Кудесник»:

- направляет в адрес АО «ГАЗ» и АО «КАЗ» для ознакомления и выдачи предварительных рекомендаций;
- по получению рекомендаций, посредством электронной почтой направляет в адрес предприятия-претендента типовые договора заводов-изготовителей на организацию сервисного сопровождения продукции и проведения предпродажной подготовки (пусконаладочных работ) для предварительного ознакомления с ними компетентных специалистов предприятия-претендента и получения решения о готовности сотрудничать на условиях, изложенных в этих договорах.

4.4. После этого, представитель сервисной службы ООО «Кудесник» принимает решение о выезде на предприятие, претендующее на получение статуса регионального СЦ, чтобы на месте убедиться в достоверности представленной информации и провести переговоры о готовности претендента к заключению договоров о сотрудничестве.

4.5. При положительных результатах аттестации предприятия-претендента, вопросы о предоставлении ему статуса регионального СЦ и о возможности заключения с ним договоров о сотрудничестве выносятся на рассмотрение Совета директоров завода-изготовителя.

4.6. До этого, специалистам предприятия-претендента, крайне желательно, пройти ознакомление с продукцией предприятия-изготовителя на производственной базе последнего.

4.7. Совет директоров рассматривает предоставленную представителем ООО «Кудесник» информацию о предприятии-претенденте (пакет документов и результаты аттестации) и принимает по данному вопросу окончательное решение.

4.8. В случае положительного решения, руководитель предприятия-изготовителя подписывает с вновь принятым региональным СЦ договора на организацию сервисного обслуживания продукции и проведения предпродажной подготовки (пусконаладочных работ), после чего эта организация становится полноценным региональным СЦ, получая при этом от завода-изготовителя свидетельство установленного образца с указанием в нем области аккредитации.

4.9. При наличии обоснованных претензий к потенциальному партнеру и принятии Советом директоров предприятия-изготовителя отрицательного решения, оформление договоров о сотрудничестве переносится до устранения высказанных претензий. В этом случае, кандидату предоставляется выписка из протокола заседания Совета директоров с обоснованием причины отказа о начале партнерских отношений.

5. Основные требования, предъявляемые к организациям, претендующим на статус СЦ.

Организация, претендующая на получение статуса СЦ, должна иметь:

5.1. Обученный и аттестованный, в установленном порядке, персонал, назначенный приказом по предприятию, включая следующих специалистов:

- ответственного за осуществление производственного контроля;
- наладчика приборов безопасности грузоподъемных механизмов;
- электромонтера по ремонту электрооборудования;
- слесаря по ремонту грузоподъемных машин и механизмов;
- специалиста по ремонту гидравлических приводов;
- машиниста автомобильного крана (гусеничного крана, крана-манипулятора, подъемника (вышки));
- стропальщика;
- инженера по гарантийному ремонту, прошедшего обучение на заводе-изготовителе;
- аттестованного специалиста сварочного производства (сварщика);
- специалиста, ответственного за осуществление производственного контроля при эксплуатации подъемных сооружений;
- специалиста, ответственного за содержание подъемных сооружений в работоспособном состоянии;
- специалиста, ответственного за безопасное производство работ с применением подъемных сооружений.

5.3. Специальное технологическое оборудование, в том числе:

- контрольные грузы;
- оборудование для считывания телеметрической информации приборов безопасности, в т.ч. серии ОНК и серии ОГМ;
- оборудование для диагностики элементов приборов безопасности;
- имитатор ЛЭП;
- грузоподъемное оборудование, позволяющее демонтировать крупногабаритные части кранов;
- электро- и газосварочное оборудование;
- универсальное электротехническое измерительное оборудование;
- универсальный слесарный инструмент;
- оборудование для механической обработки металла;
- испытательные стенды для диагностики элементов гидравлического оборудования;
- оптический квадрант;
- персональный компьютер (ноутбук);
- прочее оборудование для выполнения ремонтов, технических обслуживаний, предпродажной подготовки и пусконаладочных работ грузоподъемных механизмов;
- автомобиль технической поддержки, позволяющий выполнять сервисное обслуживание вне производственной базы предприятия посредством выездных ремонтных бригад.

5.4. Комплект нормативно-технической документации, в том числе:

- ФЗ №116 от 21.07.97г. «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- ФНП в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения» утвержденные приказом Ростехнадзора от 12 ноября 2013 года №533;
- приказ Ростехнадзора от 29 января 2007 года п. 37 «О порядке подготовки и аттестации работников организаций, поднадзорных федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору»;
- приказ Ростехнадзора от 03 сентября 2014 года №403 «О внесении изменений в приказ федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 06 апреля 2012 года п 233 «Об утверждении областей аттестации (проверки знаний) руководителей и специалистов организаций, поднадзорных федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору»;
- постановление Правительства РФ от 10.03.99г. №263 «Об организации и осуществлении производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте»;
- справочник по техническому обслуживанию, ремонту и диагностированию грузоподъемных кранов том 1,2;
- правила аттестации сварщиков и специалистов сварочного производства, утвержденные постановлением Федерального горного и промышленного надзора России от 30 октября 1998 года №63 (в действующей редакции);
- технические условия предприятия по ремонту грузоподъемных механизмов;
- положение о контроле соблюдения технологических процессов предприятия;
- руководства по эксплуатации всех видов продукции производства АО «ГАЗ» и АО «КАЗ» (предоставляется заводами-изготовителями по заключению договоров на сервис);
- каталоги составных частей (предоставляется заводами-изготовителями по заключению договоров на сервис);
- необходимые ГОСТы и РД;
- инструкции по монтажу и наладке, прочая техническая документация на приборы безопасности, в т.ч. серий ОНК и ОГМ;
- методики и программы испытаний грузоподъемных механизмов.