

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Совета директоров
АО «ГАЗ» и АО «КАЗ»


О.К. Зеленский

«25 апреля» 2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**по порядку проведения аттестации предприятий, претендующих на присвоение им статуса
зарегистрированного сервисного центра АО «ГАЗ» и АО «КАЗ»**

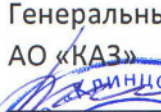
«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
АО «ГАЗ»

А.А. Сытьков
«30/03» 2017г.

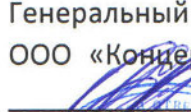


«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
АО «КАЗ»

О.В. Михальчук
«30/03» 2017г.



«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный директор
ООО «Концерн «Все Краны»

С.А. Онешко
«30/03» 2017г.



Разработал:

начальник сервисной службы ООО «Кудесник» _____ В.П. Шароваров

при участии:

директор АО «КАЗ» по качеству _____ Д.Н. Казанчук

Заместитель генерального директора АО «ГАЗ» по качеству _____ Р.В. Бобров

1. Общие положения.

Настоящее Положение о порядке проведения аттестации предприятий, претендующих на присвоение им статуса зарегистрированного сервисного центра послепродажного обслуживания продукции производства АО «ГАЗ» и АО «КАЗ» разработано с целью регламентирования действий сервисных служб предприятий-изготовителей, направленных на аудит предприятий-претендентов для оценки их соответствия требованиям Положения о сервисных центрах АО «ГАЗ» и АО «КАЗ», а также предоставленной заявке на заключение партнерского соглашения.

2. Основные задачи аттестации.

2.1. Основными задачами аттестации предприятий-претендентов на получение статуса регионального СЦ являются:

- определение возможностей предприятий-претендентов качественно выполнять требуемые услуги, предоставляемые потребителям;
- оценка соответствия реального состояния предприятия-претендента поданной им заявке на заключение партнерского соглашения;
- оценка степени соответствия применяемых технологий требованиям нормативно-технической документации заводов-изготовителей;
- проверка создания на местах реальных условий для гарантированного осуществления сервисного сопровождения автокранов в соответствии с требованиями заводов-изготовителей;
- выявление потенциальных возможностей СЦ с учетом особенностей региона их расположения и перспектив их дальнейшего использования (роста).

2.2. При аудите предприятия-претендента на получение статуса регионального СЦ, особое внимание следует обратить на;

- соответствие реального состояния предприятия-претендента поданной им заявке на заключение партнерского соглашения;
- наличие условий для проведения ремонтов, технических обслуживаний, предпродажной подготовки и пусконаладочных работ грузоподъемных механизмов;
- наличие условий для производства сварочных работ и контроля качества их выполнения в соответствии с требованиями НТД;
- пропускную способность производственных площадей;
- реальную укомплектованность штатного расписания соответствующими специалистами по ремонту, техническому обслуживанию, проведению предпродажной подготовки и пусконаладочных работ, а также контролю за качеством выполняемых работ;
- на наличие условий для проведения технического освидетельствования грузоподъемных механизмов и проверки (наладки) установленных на них приборов безопасности.

3. Порядок проведения аттестации предприятий-претендентов.

3.1. Основанием для проведения аттестации предприятия-претендента является оформленная и направленная в ООО «Кудесник» заявка на заключение партнерского соглашения.

3.2. Присланная вместе с пакетом документов заявка отправляется в адрес заводов-изготовителей для проведения предварительной оценки состоятельности предприятия-претендента выполнять услуги по сервисному сопровождению продукции.

3.3. После рассмотрения результатов предварительной оценки, представитель сервисной службы ООО «Кудесник» направляет в адрес предприятия-претендента типовые договора на сервисное сопровождение заводов-изготовителей для ознакомления с их условиями специалистами предприятия-претендента.

3.4. В случае получения положительных результатов по пунктам 3.2 и 3.3. настоящего Положения, принимается решение о проведении процедуры аттестации.

3.5. Обследование (аудит) и аттестация предприятия-претендента, как правило, осуществляет представитель сервисной службы ООО «Кудесник». Кроме этого, данное действие могут выполнять руководители служб качества АО «ГАКЗ» и АО «КАЗ».

3.6. В том случае, если репутация предприятия-претендента в области оказания услуг по послепродажной поддержке грузоподъемной техники заслуживает доверия, допускается проведение заочного аудита предприятия-претендента без выезда в место его расположения.

3.7. Объем, последовательность аттестации и проверяемые при этом параметры зависят от уровня возможностей предприятия-претендента по оказанию услуг на момент проведения аттестации.

3.8. Результаты аудита и аттестации оформляются лицом, проводившим аудит или инициировавшим проведение заочного аудита, в виде отчета с выводом по предприятию-претенденту (например, «аттестовано», «не аттестовано», «аттестовано с допущениями» в качестве зарегистрированного СЦ).

3.9. Положительный результат аттестации предприятия-претендента является основанием для принятия Советом директоров заводов-изготовителей решения о предоставлении статуса зарегистрированного СЦ.

3.10. После принятия решения Советом директоров отчет архивируется, а в отношении вновь принятого СЦ (не принятого) проводятся действия, изложенные в разделе 3 Положения о сервисных центрах АО «ГАКЗ» и АО «КАЗ» и в разделе 4 Типовых требований к организациям, претендующим на получение статуса регионального сервисного центра послепродажного обслуживания продукции производства АО «ГАКЗ» и АО «КАЗ».