

Типовые условия гарантии изготовителя (поставщика)^х.

1. Гарантийные обязательства

1.1. Гарантийный срок службы 18 месяцев со дня ввода крана в эксплуатацию, но не более 1000 часов наработки и не более 24 месяцев с даты отгрузки крана предприятием-изготовителем, при соблюдении условий эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа.

1.2. Гарантийные обязательства не распространяются на детали, подвергающиеся износу, зависящему от интенсивности, условий эксплуатации, а также на детали и материалы с ограниченным сроком службы.

1.3. Гарантийные обязательства АО «ГАЗ» не распространяются на: автомобильное шасси, прибор безопасности, отопители и СПЛИТ-системы «Webasto», а также некоторые другие изделия в соответствии с Паспортом на конкретное изделие.

1.4. Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон, заполненный владельцем крана и направленный на завод-изготовитель не позднее 30 дней с момента регистрации крана его владельцем в органах Ростехнадзора (гарантийный талон находится в начале Паспорта на изделие).

1.5. Гарантийные обязательства утрачивают силу до истечения указанного срока в следующих случаях:

1.5.1. Использование изделия не по назначению.

1.5.2. Возникновение неисправности вследствие неумелой, неквалифицированной эксплуатации изделия.

1.5.3. Использование изделия с неработающим прибором безопасности (отключенным, заблокированным, работа в режиме настройка и прочее).

1.5.4. Превышение допустимых эксплуатационных параметров.

1.5.5. Несоблюдение требований руководства по эксплуатации, в том числе и по применению указанных в руководстве по эксплуатации материалов.

1.5.6. Невыполнение требований руководства по эксплуатации по периодичности и объемам очередных технических обслуживаний (ТО-0, ТО-1, ТО-2, СО).

1.5.7. Прохождение технических обслуживаний не на предприятиях (организациях) сети сервисных центров АО «ГАЗ» (см. перечень сервисных центров). Техническое обслуживание на других предприятиях возможно в виде исключения по согласованию с заводом-изготовителем.

1.5.8. Установка на автокран узлов и деталей, изготовленных другими предприятиями.

1.5.9. Несанкционированная АО «ГАЗ» разборка (подразборка) или ремонт узлов и агрегатов крановой установки.

1.5.10. Внесение в конструкцию изделия изменений.

1.5.11. Нарушение целостности пломбировки изделия.

1.5.12. Наличие механических повреждений.

1.5.13. Использование изделия в учебных целях.

1.5.14. Невыполнения требований п.1.4.

1.6. Условия гарантии не распространяются на последствия от воздействия внешних факторов, таких как: террористические акты, стихийные бедствия, пожары, хранения изделия с нарушением правил, удары камней или груза, воздействие промышленных выбросов, смолистых осадков растительности и т.д. Устранение недостатков, которые возникли по причинам не зависящих от производителя, производится за отдельную плату.

1.7. АО «ГАЗ» не отвечает за повреждения крана и некомплектность, появившиеся при перевозке. Претензии по этим дефектам следует предъявлять железной дороге или другим транспортным организациям, проводящим перевозку.

1.8. Гарантийные обязательства, указанные в паспорте на автомобильный кран, действуют только на территории Российской Федерации (если другое не оговорено договором).

2. Порядок предъявления рекламаций.

2.1. Подать в соответствии с требованиями нормативных актов РФ (трое суток) на завод-изготовитель извещение.

2.2. При необходимости завод-изготовитель командировывает своих специалистов для составления акта-рекламации, либо письменно разрешит составление акта-рекламации в одностороннем порядке. При составлении акта-рекламации в одностороннем порядке в состав комиссии включаются должностные лица, имеющие достаточный профессиональный опыт эксплуатации грузоподъемных механизмов.

2.3. После рассмотрения акта-рекламации выяснения причин неисправности выносится решение завода-изготовителя о проведении или отказе в проведении гарантийного ремонта.

2.4. К рассмотрению не принимаются акты-рекламации, в которых не указано:

2.4.1. Наименование организации владельца изделия, ее полный почтовый адрес и реквизиты.

2.4.2. Место и время обнаружения неисправности.

2.4.3. Наименование и адрес продавца изделия.

2.4.4. Наименование и заводской номер изделия.

2.4.5. Наименование предприятия с которым заключен договор на техническое обслуживание изделия, его адрес и реквизиты (№ договора с АО «ГАЗ»).

2.4.6. Вид последнего технического обслуживания или ремонта, и кто его проводил.

2.4.7. Нарботка на момент обнаружения неисправности.

2.4.8. Нарботка после последнего технического обслуживания (ремонта).

2.4.9. Дата, основание для ввода в эксплуатацию изделия, Ф.И.О. и разряд крановщика.

2.4.10. Условия возникновения неисправности.

2.4.11. Признаки, описание неисправности.

2.4.12. Предполагаемые причины неисправности.

2.4.13. Выводы комиссии.

2.4.14. Дата составления акта рекламации.

2.4.15. Подписи членов комиссии.

2.4.16. Печати владельца, организации проводившего ТО.

3. Владелец изделия обязан:

3.1. Соблюдать правила эксплуатации и ухода за изделием в соответствии с требованиями, которые изложены в паспорте, руководстве по эксплуатации на данную продукцию и приложениях к ним.

3.2. Проводить плановые (периодические) технические обслуживания на предприятиях, организациях, имеющих разрешения на выполнение данных видов услуг.

3.2.1. Предприятия, выполнившие ТО и Р, обязаны сделать запись в вахтенный журнал изделия.

3.2.2. Изделия, которые состоят на учете в Управлениях Ростехнадзора по г. Москва и Московской области, обязаны проводить ТО и Р на предприятии ООО «Концерн «Все Краны», 129128, г. Москва, Северянинский проезд, владение 7, т/факс: (499) 188-77-12, 183-23-01, (495) 641-26-37, www.allcranes.ru.

3.2.3 Оказывать специалистам АО «ГАКЗ» необходимую помощь.

3.3. Если неисправность (дефект) возникли по независящим от завода-изготовителя причинам, владелец (организация, вызвавшая представителей завода-изготовителя) принимает на себя затраты, связанные с вызовом, осмотром, дефектовкой, ремонтом изделия.

Примечание: * - перечисленные условия гарантии являются типовыми. На каждое изделие (устанавливаются конкретные гарантийные обязательства, которые отражены в разделе 4 Паспорта на изделие. Основными различиями, в этом случае, будут являться перечень изделий, на которые не распространяются гарантийные обязательства АО «ГАКЗ», и адреса организаций, проводящих ремонт и обслуживание данных изделий (пункт 1.3 Типовых условий гарантии изготовителя (поставщика), либо пункт 4.1.3 Паспорта на изделие).